*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2021-2024*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2022/2023

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Mediacja |
| Kod przedmiotu\* |  |
| nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Pedagogiki |
| Kierunek studiów | Pedagogika, sp. pedagogika resocjalizacyjna |
| Poziom studiów | I |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | Rok II, semestr 3 |
| Rodzaj przedmiotu | Specjalnościowy do wyboru |
| Język wykładowy | polski |
| Koordynator | Mgr Grzegorz Polański |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących |  |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| 3 | 15 | 15 |  |  |  |  |  |  | 4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.2. Sposób realizacji zajęć

☐ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Podstawowa wiedza, umiejętności i kompetencje z przedmiotu: komunikacja interpersonalna. |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Wyposażenie studentów w wiedzę z zakresu społecznych i psychologicznych uwarunkowań konfliktów oraz ich rozwiązywania – mediacji. |
| C2 | Kształtowanie metody mediacji jako metody rozwiązywania konfliktu. |
| C3 | Kształtowanie i doskonalenie efektywnej mediacji w wykonaniu studentów. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych |
| EK­\_01 | Student opisze teorie dotyczące konfliktów i ich rozwiązywania oraz czynniki związane z ich rozwojem. | K\_W10 |
| EK\_02 | Student zdefiniuje prawidłowości związane z mediacją i innymi sposobami rozwiązywania konfliktów oraz trudności w ich realizacji. | K\_W14 |
| EK\_03 | Student zidentyfikuje rodzaj i poziom konfliktu osób w nim uczestniczących oraz rozwój procesu mediacji. | K\_U01 |
| EK\_04 | Student rozróżni konflikty oraz projektuje i sposób ich rozwiązania na drodze mediacji. | K\_U02 |
| EK\_05 | Student oceni poziom swojej wiedzy i umiejętności związanych z konfliktami i mediacją oraz własnej motywacji do rozwoju w tych obszarach. | K\_K01 |
| EK\_06 | Student skomentuje etyczne dylematy związane z pracą mediatora. | K\_K04 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Konflikt – definicje. |
| Style i taktyki stosowane podczas konfliktu. |
| Sposoby zarzadzania konfliktami i ich rozwiązywania. |
| Umiejętności potrzebne do tworzenia współpracy i zaufania w sytuacji konfliktu. Tworzenie klimatu zaufania. |
| Zasady i język współpracy. |
| Metody rozwiązywania konfliktów przez osoby trzecie. |
| Jak działa mediacja; zasady mediacji; zasady mediatora. |
| Budowanie zrębów efektywnej mediacji: od nawiązania kontaktu ze stronami w sporze do budowania zaufania. |
| Prowadzenie mediacji; od rozpoczęcia sesji mediacyjnej do osiągania ugody. |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Natura i struktura konfliktu. |
| Style i taktyki stosowane podczas konfliktu. |
| Umiejętności potrzebne do tworzenia współpracy i zaufania w sytuacji konfliktu. |
| „Metoda bez porażek”- instrukcje i symulacje studiów przypadku. |
| Metody rozwiązywania konfliktów przez osoby trzecie. |
| Jak działa mediacja; zasady mediacji; zasady mediatora. |
| Budowanie elementów efektywnej mediacji: nawiązanie kontaktu z osobami; zbieranie i analizowanie podstawowych informacji; budowanie zaufania i współpracy. |
| Prowadzenie mediacji – instrukcje i symulacje studiów przypadku |

3.4 Metody dydaktyczne

Wykład:

Ćwiczenia: analiza tekstów z dyskusją; metoda projektu praktycznego; praca w grupach – dyskusja.

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia sie  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| Ek\_ 01 | kolokwium, obserwacja w trakcie zajęć | w, ćw. |
| Ek\_ 02 | kolokwium, obserwacja w trakcie zajęć | w, ćw. |
| EK\_03 | obserwacja w trakcie zajęć, projekt | w, ćw. |
| EK\_04 | obserwacja w trakcie zajęć, projekt | w, ćw. |
| EK\_05 | obserwacja w trakcie zajęć, projekt | w, ćw. |
| EK\_06 | obserwacja w trakcie zajęć, projekt | w, ćw. |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Przygotowanie sprawozdań z lektur dotyczących konfliktów i sposobów ich rozwiązywania – pozytywna ocena.  Przygotowanie przez grupy dwuosobowe projektu mediacji opracowanej na podstawie zajęć i lektur – pozytywna ocena. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach) | 2 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  - przygotowanie do zajęć, sprawozdania,  - przygotowanie do kolokwium  - przygotowanie pracy projektowej | 35  8  25 |
| SUMA GODZIN | 100 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 4 |

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | Nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | Nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Bargiel-Matusewicz K., *Negocjacje i mediacje*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2010.  Chełpa S., Witkowski T., *Psychologia konfliktów*, Biblioteka Moderatora, Taszyn 2004.  Gordon T., *Wychowanie bez porażek szefów, liderów, przywódców*, PAX, Warszwa 1996.  Moore Ch. W., *Mediacje. Praktyczne strategii rozwiązywania konfliktów*, Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., Warszawa 2009.  Rosenberg M.B., *Porozumienie bez przemocy*, Wydawnictwo Czarna Owca, Warszawa 2016. |
| Literatura uzupełniająca:  Wilmot W.W., Hocker J.L., *Konflikty między ludźmi*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2011. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej